

# FeestFiets Privacybeleid

In dit privacybeleid wordt uitgelegd hoe FeestFiets de persoonlijke gegevens gebruikt die wij van u verzamelen bij het gebruik van onze website.

Onderwerpen:

- Welke gegevens verzamelen we?
- Hoe verzamelen wij uw gegevens?
- Hoe gebruiken wij uw gegevens?
- Hoe slaan wij uw gegevens op?
- Marketing
- Wat zijn uw rechten op het gebied van gegevensbescherming?
- Wat zijn cookies?
- Hoe gebruiken we cookies?
- Welke soorten cookies gebruiken we?
- Hoe beheert u uw cookies?
- Privacybeleid van andere websites
- Wijzigingen in ons privacybeleid
- Hoe kunt u contact met ons opnemen
- Hoe kunt u contact opnemen met de bevoegde autoriteiten?

## Welke gegevens verzamelen we?

FeestFiets verzamelt de volgende gegevens:

- Persoonlijke identificatiegegevens (naam, telefoonnummer, e-mailadres, factuuradres)
- Verenigingsgegevens (naam van de vereniging)
- Bedrijfsgegevens (bedrijfsnaam, BTW-nummer)
- Informatie die nodig is om de levering en de afhaling te regelen (locatie, tijd)

## Hoe verzamelen wij uw gegevens?

U verstrekt FeestFiets rechtstreeks alle gegevens die wij verzamelen. Wij verzamelen gegevens en verwerken deze wanneer u:

- Zich online registreert of een bestelling plaatst voor een van onze producten of diensten.
- Vrijwillig een klantenenquête invult of feedback geeft op een van onze message boards of via e-mail.
- Onze website bekijkt of gebruikt via de cookies van uw browser.

FeestFiets kan uw gegevens ook indirect uit de volgende bronnen ontvangen:

- Boekingsbureaus die op uw naam boeken.

## **Hoe gebruiken wijs uw gegevens?**

FeestFiets verzamelt uw gegevens zodat wij:

- Uw bestelling kunnen verwerken en uw account beheren.
- U te e-mailen met speciale aanbiedingen voor andere producten en diensten waarvan wij denken dat u ze leuk vindt.

Wanneer ons bedrijf uw bestelling verwerkt, kan het uw gegevens sturen naar, en ook gebruik maken van de daaruit voortvloeiende informatie van, kredietinformatiebureaus om frauduleuze aankopen te voorkomen.

## **Hoe slaan we uw gegevens op?**

FeestFiets slaat uw gegevens veilig op in zijn mailbox en zijn klantenbestand op de bedrijfscomputer en back-up harde schijf.

Ons bedrijf bewaart uw naam, achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, bedrijfsnaam, BTW-nummer, bestelhistoriek in onze mailbox zolang ons bedrijf bestaat.

Dezelfde gegevens van de bevestigde aanvragen worden op de factuur bewaard gedurende de wettelijk vereiste tijd nadat het bedrijf ophoudt te bestaan.

## **Marketing**

Ons bedrijf wil u graag informatie sturen over onze producten en onze diensten waarvan wij denken dat u ze leuk vindt.

Als u hebt ingestemd met het ontvangen van marketing, kunt u zich altijd op een later tijdstip afmelden.

U heeft te allen tijde het recht om Feestfiets te verbieden contact met u op te nemen voor marketingdoeleinden.

Indien u niet langer gecontacteerd wenst te worden voor marketingdoeleinden, kunt u een e-mail sturen naar [info@feestfiets.be](mailto:info@feestfiets.be).

## Wat zijn uw rechten op het gebied van gegevensbescherming?

FeestFiets wil er graag voor zorgen dat u volledig op de hoogte bent van al uw rechten op het gebied van gegevensbescherming. Elke gebruiker heeft recht op het volgende:

**Het recht op toegang** - U heeft het recht om FeestFiets te vragen om kopieën van uw persoonlijke gegevens. Voor deze dienst kunnen wij u een kleine vergoeding in rekening brengen.

**Het recht op correctie** - U heeft het recht om FeestFiets te verzoeken informatie die u onjuist acht te corrigeren. U heeft ook het recht om FeestFiets te verzoeken de informatie die u denkt dat deze onvolledig is, aan te vullen.

**Het recht op verwijdering** - U heeft het recht om FeestFiets te verzoeken uw persoonlijke gegevens te verwijderen, onder bepaalde voorwaarden.

**Het recht op beperking van de verwerking** - U heeft het recht om FeestFiets te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, onder bepaalde voorwaarden.

**Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking** - U heeft het recht om onder bepaalde voorwaarden bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door FeestFiets.

**Het recht op gegevensoverdraagbaarheid** - U heeft het recht om FeestFiets te verzoeken de door ons verzamelde gegevens aan een andere organisatie, of rechtstreeks aan u, over te dragen, onder bepaalde voorwaarden.

Als u een verzoek indient, hebben wij een maand de tijd om te reageren. Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op

- Via onze e-mail: [info@feestfiets.be](mailto:info@feestfiets.be)
- Of bel ons op: +32 485 486807

## Cookies

Cookies zijn tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst om standaard internetloggegevens en informatie over het gedrag van bezoekers te verzamelen. Wanneer u onze websites bezoekt, kunnen we automatisch informatie van u verzamelen door middel van cookies of soortgelijke technologie.

Ga voor meer informatie naar [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

## **Hoe gebruiken we cookies?**

Ons bedrijf kan cookies gebruiken op verschillende manieren om uw ervaring op onze website te verbeteren:

- Het bijhouden van uw aanmelding
- Begrijpen hoe u onze website gebruikt
- Geef de website weer in de taal van uw voorkeur

## **Welke soorten cookies gebruiken we?**

We gebruiken geen cookies.

## **Hoe beheren we cookies?**

U kunt uw browser zo instellen dat deze geen cookies accepteert, en de bovenstaande website vertelt u hoe u de cookies uit uw browser kunt verwijderen. In enkele gevallen kunnen sommige van onze websitefuncties hierdoor echter niet functioneren.

## **Privacybeleid van andere websites**

De website van FeestFiets bevat links naar andere websites. Ons privacybeleid is alleen van toepassing op onze website, dus als u op een link naar een andere website klikt, moet u hun privacybeleid lezen.

## **Wijzigingen in ons privacybeleid**

FeestFiets houdt haar privacybeleid regelmatig bij en plaatst eventuele updates op deze webpagina. Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op 15 juli 2019.

## **Hoe kunt u contact met ons opnemen**

Als u vragen hebt over het privacybeleid van ons bedrijf, over de gegevens die wij over u bewaren of als u een van uw rechten op het gebied van gegevensbescherming wilt uitoefenen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen:

- Stuur een e-mail naar: [info@feestfiets.be](mailto:info@feestfiets.be)
- Bel ons: +32 485 486807
- Of schrijf ons op: Waversesteenweg 137, 3360 Bierbeek

## **Hoe kunt u contact opnemen met de bevoegde autoriteit?**

Als u een klacht wilt melden of als u van mening bent dat ons bedrijf uw probleem niet op een bevredigende manier heeft aangepakt, kunt u contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit:

- E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)
- Adres GBA, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel